



ที่ กบ ๐๐๒๓.๖/ว ๕๖๖๖

ถึง ที่ว่าการอำเภอ ทุกอำเภอ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่ และสำนักงานเทศบาลเมืองกระบี่

ตามที่จังหวัดกระบี่ได้มีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ กบ ๐๐๒๓.๖/ว ๑๒๑๐ ลงวันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๘ ได้แจ้งสรุปข้อสั่งการที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละออง ขนาดเล็ก PM2.5 ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบและดำเนินการ อย่างเคร่งครัด นั้น

ในการนี้ จังหวัดกระบี่ได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่า สำนักเลขาธิการ คณะรัฐมนตรีได้เสนอให้คณะรัฐมนตรีทราบ สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็น จากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๘ รับทราบตามที่สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้วเห็นว่า สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีดังกล่าวสอดคล้องกับสถานการณ์เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ในปัจจุบันของกระทรวงมหาดไทยซึ่งจะทำให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนสะดวก รวดเร็ว เป็นธรรม และเป็นการสร้างความเชื่อมั่นในการบำบัดทุกข์ บำรุงสุข เพื่อตอบสนองความต้องการ ของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงขอให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นดำเนินการตามข้อเสนอแนะ ที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอต่อไป ดังนั้น จังหวัดกระบี่พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การแก้ไข ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในประเด็นควันไฟ/ฝุ่นละออง/เขม่า เป็นไปตามข้อเสนอแนะ ของสำนักนายกรัฐมนตรี จึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการแก้ไขปัญหาไฟป่าหมอกควัน และฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM2.5 ให้เป็นไปตามแนวทางที่กระทรวงมหาดไทยและกรมส่งเสริมการปกครอง ท้องถิ่นกำหนดตามหนังสือที่อ้างถึง อย่างเคร่งครัดต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้ สำหรับอำเภอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบและดำเนินการด้วย



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
กลุ่มงานบริการสาธารณะท้องถิ่นฯ
โทร. ๐-๗๕๖๑-๑๘๘๘



ที่ มท ๐๘๒๑.๓/ว ๓๘๒๔

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๑ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๒๑.๓/ว ๙๐๔ ลงวันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๕.๓/๑๕๑๕๖

ลงวันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๘

จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งสรุปข้อสั่งการที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและแก้ไขปัญหไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM_{2.5} ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบและดำเนินการอย่างเคร่งครัด นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทยว่า สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้เสนอให้คณะรัฐมนตรีทราบ สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๘ รับทราบตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้วเห็นว่า สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีดังกล่าว สอดคล้องกับสถานการณ์เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในปัจจุบันของกระทรวงมหาดไทยซึ่งจะทำให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนสะดวก รวดเร็ว เป็นธรรม และเป็นการเสริมสร้างความเชื่อมั่นในการบำบัดทุกข์ บำรุงสุข เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงขอให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นดำเนินการตามข้อเสนอแนะที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอต่อไป ดังนั้น เพื่อให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในประเด็นควันไฟ/ฝุ่นละออง/หมอก ควัน เป็นไปตามข้อเสนอแนะของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี จึงขอความร่วมมือจังหวัดกำกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการดำเนินการแก้ไขปัญหาไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM_{2.5} ให้เป็นไปตามแนวทางที่กระทรวงมหาดไทยและกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนดตามหนังสือที่อ้างถึง อย่างเคร่งครัดต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายศิริพันธ์ ศรีกรงพล)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมท้องถิ่น

กลุ่มงานทรัพยากรธรรมชาติ

โทร. ๐-๒๒๕๑-๙๐๐๐ ต่อ ๒๑๑๒

โทรสาร ๐-๒๒๕๑-๒๐๖๖

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th.



ศูนย์ดำรงธรรม มท.

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักตรวจราชการและเรื่องร้องทุกข์ สป. โทร ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓

ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ ๑๕๖๕๖

วันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ตามที่สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้เสนอให้คณะรัฐมนตรีทราบ สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๘ รับทราบตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้วเห็นว่า สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และข้อคิดเห็นจากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีดังกล่าว สอดคล้องกับสถานการณ์เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในปัจจุบันของกระทรวงมหาดไทย ซึ่งจะทำให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเกิดความสะดวกรวดเร็ว เป็นธรรม และเป็นการเสริมสร้างความเชื่อมั่นในการบำบัดทุกข์ บำรุงสุข เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงขอให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นดำเนินการตามข้อเสนอแนะที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายอรรถวิชช์ สัมพันธ์รัตน์)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานเลขาธิการกรม	
เลขรับ.....	2223
วันที่.....	14 ส.ค. 2568
เวลา.....	น.

กลุ่มงานกิจการพิเศษ (กก.กพ.)	
เลขรับ.....	๑๑๑
วันที่.....	14 ส.ค. ๖๘
เวลา.....	น.

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชน
ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ประเด็นเรื่องร้องทุกข์ที่ประชาชนในส่วนที่เกี่ยวข้องกับกรม และรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย

ลำดับที่	ประเด็นเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ข้อเสนอแนะ
๑	เสียงรบกวน/สั่นสะเทือน เสียงดังจากร้านอาหารหรือสถานบริการเสียงดังจากการจัดงานรื่นเริงในช่วงเทศกาลต่าง ๆ การรวมกลุ่มดื่มแอลกอฮอล์ การรวมกลุ่มแข่งจักรยานยนต์ในที่สาธารณะ รวมถึงการก่อสร้างอาคาร การก่อสร้างรถไฟฟ้าใต้ดิน และโครงการก่อสร้างอื่น ๆ	๑,๔๕๐	กระทรวงมหาดไทย องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ในการออกใบอนุญาตประกอบกิจกรรม/กิจการควรได้ตรวจสอบระดับเสียงจริงในสถานที่และดำเนินการตามขั้นตอนทางกฎหมาย และกำหนดเขตช่วงเวลาทำกิจกรรม และพื้นที่สร้างสรรค์สำหรับยานพาหนะเพื่อป้องกันการใช้พื้นที่สาธารณะไม่เหมาะสม
๒	ควันไฟ/ฝุ่นละออง/เขม่า การแก้ไข ฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM2.5) ซึ่งยังคงเป็น ปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและส่งผลกระทบต่อ สุขภาพ และการดำเนินชีวิตของประชาชนอย่างกว้างขวาง นอกจากนี้ ยังมีกรณีไฟไหม้ป่าและการเผาพื้นที่ทางการเกษตร เช่น การเผาไร่ นา อ้อย และฟาง เพื่อเตรียมพื้นที่เพาะปลูกซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญ ที่ก่อให้เกิดปัญหาฝุ่นละอองในอากาศ รวมถึงปัญหาฝุ่นละออง จากภาคอุตสาหกรรม เช่น โรงงานปูนซีเมนต์ ซึ่งส่งผลให้เกิดมลพิษทางอากาศในพื้นที่โดยรอบ	๔๕๒	องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรให้ความรู้ และสนับสนุนเกษตรกรเกี่ยวกับการลด การเผาวัสดุทางการเกษตร ตลอดจนส่งเสริมการเพิ่มมูลค่า จากเศษวัสดุเหลือใช้ในภาคเกษตรกร้อย่างเหมาะสม รวมทั้งจัดให้มีเครือข่ายเฝ้าระวัง ไฟป่าและปลูกป่า ในชุมชน ควบคู่กับการบังคับใช้กฎหมายอย่างเข้มงวด ในพื้นที่เสี่ยง และเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM 2.5) เพื่อมุ่งสู่การลดมลพิษทางอากาศอย่างยั่งยืน
๓	ไฟฟ้า ไฟฟ้าดับเป็นบริเวณกว้าง ไฟฟ้าตกบ่อยครั้ง การขยายเขตไฟฟ้าเพื่อรองรับความต้องการของที่อยู่อาศัยและพื้นที่ทางการเกษตร การร้องขอให้ติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า และแก้ไข ปัญหา ไฟฟ้าส่องสว่างริมทางที่ชำรุด เพื่ออำนวยความสะดวก และเสริมสร้างความปลอดภัยให้แก่ประชาชนในพื้นที่	๔๔๕	- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและการไฟฟ้านครหลวง ควรบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าอย่างสม่ำเสมอ รวมถึง การขยายเขตไฟฟ้าเพื่อรองรับการขยายตัวของประชากร - ผู้รับผิดชอบสายทางควรจัดให้มีการตรวจสอบ สภาพไฟฟ้าส่องสว่างริมทางเป็นประจำ พร้อมกำหนด ช่องทางรับแจ้งเบาะแสการชำรุดจากประชาชน เพื่อให้ สามารถรับเรื่องและประสานงานซ่อมแซมได้อย่าง รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
๔	น้ำประปา น้ำประปาไม่ไหลหรือไหลอ่อนในวงกว้าง การขยายเขตการ ให้บริการน้ำประปา ปัญหาท่อน้ำประปาแตกหรือชำรุด ปัญหา คุณภาพน้ำ อาทิ น้ำประปาขุ่นและมีตะกอนซึ่งส่งผลกระทบต่อ การอุปโภคและบริโภคของประชาชน	๓๗๘	การประปาส่วนภูมิภาคและการประปานครหลวง ควรบำรุงรักษาท่อประปาวางอย่างสม่ำเสมอรวมถึง การขยายเขตให้บริการน้ำประปาเพื่อรองรับการ ขยายตัวของประชาชนและความต้องการใช้น้ำประปา
๕	ยาเสพติด การลักลอบจำหน่ายและการเสพยาเสพติดขอความช่วยเหลือ ในการเข้ารับการบำบัดฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติดและเสนอ ความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการแก้ไข ปัญหา ยาเสพติด ในภาพรวมเพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินมาตรการป้องกัน ปราบปรามและแก้ไขปัญหายาเสพติดอย่างมีประสิทธิภาพ	๓๗๓	สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรเสริมสร้างการศึกษา และรณรงค์ให้ ความรู้เกี่ยวกับโทษและอันตราย ของยาเสพติดอย่างต่อเนื่อง ควบคู่กับการดำเนินมาตรการ ปราบปรามการลักลอบจำหน่ายยาเสพติด โดยอาศัยความร่วมมือจากประชาชนและเครือข่ายในพื้นที่ พร้อมทั้ง ส่งเสริมและสนับสนุนการบำบัดฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด อย่างเหมาะสมและสนับสนุนให้ ผู้ผ่านการบำบัด สามารถกลับคืนสู่สังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน